

Prenzlau, 20. März 2020

Pressemeldung

Füreinander. Miteinander.

Sparkasse Uckermark ist weiterhin für Kunden da!

Die Sparkasse Uckermark stellt auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicher. Dabei nehmen wir die von Behörden ergriffenen Maßnahmen zur Reduktion von sozialen Kontakten wirklich sehr ernst. Wir setzen diese sowie die empfohlenen Hygienehinweise zum Schutz unserer Kunden, Mitarbeiter und damit der gesamten Bevölkerung konsequent um.

Aus diesem Grund werden wir ab Montag, 23. März 2020, einige unserer Geschäftsstellen vorübergehend schließen. Die SB-Bereiche dieser Geschäftsstellen – und damit die Geldautomaten und Kontoserviceterminals – stehen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung. Geschlossen werden demnach folgende Geschäftsstellen:

- Boitzenburg
- Brüssow
- City-Geschäftsstelle Prenzlau
- Gramzow
- Gerswalde
- Greiffenberg
- Fürstenwerder
- Passow.

Dies geht ausschließlich auf eine Neugruppierung der Kräfte und Absprachen mit örtlichen Behörden zum Gesundheitsschutz zurück. Wir schicken – wie andere Unternehmen auch – Mitarbeiter ins Home-Office, organisieren uns neu, um die mögliche Verbreitung des Virus einzudämmen. Deswegen stehen in den Geschäftsstellen derzeit weniger Mitarbeiter zur Verfügung.

In folgenden Geschäftsstellen sind weiterhin persönliche Ansprechpartner vor Ort:

- Angermünde
- Templin
- Hauptstelle Prenzlau
- Lychen
- Gartz.

Eine weitere Maßnahme, um bestmöglichen Schutz für Mitarbeiter und Kunden sowie deren Familien zu ermöglichen, ist die Reduzierung der persönlichen Kontakte untereinander und zu unseren Kunden. Deshalb fokussieren wir in der Beratung unserer Kunden weitestgehend auf telefonische und mediale Alternativen. In Abhängigkeit vom Kundenanliegen bzw. der Dringlichkeit der Anfrage sind unsere Mitarbeiter aktuell vorzugsweise über Telefon, per E-Mail und im Chat über unsere Internet-Filiale erreichbar.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und nutzen Sie folgende Kontaktmöglichkeiten zu Ihrer Sparkasse Uckermark:

- ✓ Sie erreichen uns telefonisch unter: 03984 3659-800.
- ✓ Senden Sie uns eine E-Mail an: s-online@spk-uckermark.de.
- ✓ Nutzen Sie die direkte Durchwahl bzw. E-Mail-Adresse Ihres Beraters, die Sie von seiner Visitenkarte oder aus dem Online-Banking kennen.
- ✓ Die Internet-Filiale unter www.spk-uckermark.de sowie unsere Sparkassen-App ermöglichen Ihnen das Onlinebanking und viele weitere Serviceleistungen.

- ✓ Über unsere Social-Media-Kanäle, aber auch in unserer Internet-Filiale versorgen wir Sie mit aktuellen Informationen.

Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit der Zahlungssysteme sind und bleiben gewährleistet.

Wir empfehlen Ihnen:

- ✓ Nutzen Sie für Ihre Zahlungsverkehrsaufträge, bspw. für Überweisungen, unsere SB-Geräte, das Online-Banking oder die Sparkassen-App.
- ✓ Für beleghafte Überweisungen stehen Ihnen vorübergehend Briefkästen in unseren Geschäftsstellen zur Verfügung.
- ✓ Bargeld erhalten Sie an unseren Geldautomaten.
- ✓ Wir empfehlen, für Ihre Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit der Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Wir bitten alle Kundinnen und Kunden um Verständnis und Unterstützung dieser Maßnahmen.

Bitte bleiben Sie gesund!

Ihre Sparkasse Uckermark