

Prenzlau, 26. März 2020

## Pressemeldung

### **Sparkasse Uckermark informiert zur Rentenzahlung**

Der Besuch der Sparkassen-Geschäftsstellen (Angermünde, Templin Hauptstelle Prenzlau, Lychen und Gartz) ist auch weiterhin unter den Bedingungen der aktuellen Ausgangsbeschränkungen möglich. Allerdings kommt es zu Einschränkungen im Publikumsverkehr. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass der Zutritt der Geschäftsstellen derzeit durch eine begrenzte Anzahl von Kundinnen und Kunden (max. 10 Personen) zur gleichen Zeit erfolgen kann.

Selbstverständlich stehen auch in den derzeit geschlossenen Geschäftsstellen sowie an allen SB-Standorten der Sparkasse Uckermark Geldautomaten für die Bargeldversorgung zur Verfügung.

Bitte planen Sie ggf. Wartezeiten ein und achten Sie beim Aufenthalt in und vor der Sparkasse auf den Mindestabstand von 1,5 m zu Ihren Mitmenschen.

Alternativ empfehlen wir jedoch, für Ihre Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit der Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Zum Schutz Ihrer und unserer Gesundheit ist gerade jetzt ein umsichtiges und besonnenes Miteinander sehr wichtig.

Für die Auszahlung Ihrer Renten- und Sozialleistungen haben wir darüber hinaus folgende Bitten an Sie:

- Vermeiden Sie unnötige persönliche Kontakte und nutzen Sie – sofern möglich - verstärkt unsere Geldautomaten. Die Bedienung ist einfach und intuitiv.
- Um das Infektionsrisiko zu minimieren, empfehlen wir die Vermeidung von Wartezeiten. Planen Sie daher Ihren Besuch bei uns ggf. einige Tage nach dem regulären Rentenzahltag ein.

Darüber hinaus bitten wir Sie, uns vorzugsweise wie folgt zu kontaktieren:

- telefonisch unter (0 39 84) 36 59 - 800 oder
- über unsere Internetseite [www.spk-uckermark.de](http://www.spk-uckermark.de) sowie
- unsere Sparkassen-App bzw.
- per E-Mail an [s-online@spk-uckermark.de](mailto:s-online@spk-uckermark.de).

Bitte bleiben Sie gesund!

Ihre Sparkasse Uckermark