

## Pressemeldung

### **Unsere Kunden meinen: Sparkasse Uckermark find' ich „gut“**

#### **Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragung 2020 des Ostdeutschen Sparkassenverbandes vorgestellt**

Um ihrem Bekenntnis „Wir machen uns stark für die Uckermark“ bestmöglich gerecht zu werden, stellt sich die Sparkasse Uckermark regelmäßig unabhängigen Bewertungen. In 2020 hat sie sich deshalb an der Kundenzufriedenheitsbefragung des Ostdeutschen Sparkassenverbandes (OSV) beteiligt, bei der die Privatkunden mit Zugang zur Internetfiliale sowie Nutzer der Sparkassen App anonym um ihre Meinung gebeten wurden.

„Über das erreichte Ergebnis freuen wir uns sehr. Die Gesamtnote ‚gut‘ betrachten wir als Zeichen, dass die Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen hochgeschätzt wird.“ stellte Vorstandsvorsitzender Thorsten Weißels fest.

Bei zahlreichen Beurteilungskriterien der Kundenzufriedenheitsbefragung konnte die Sparkasse Uckermark gute Ergebnisse erreichen. Dazu gehören die Qualität der Kundenbetreuung und -beratung, die angebotenen Serviceleistungen, die zügige Abwicklung von Aufträgen oder die Bedienung und Betreuung in den Geschäftsstellen. Überdurchschnittliche Noten innerhalb des OSV erhielt die Sparkasse Uckermark von ihren Kunden im Hinblick auf das Verhalten in der Corona-Krise.

„Bei unseren Kunden bedanken wir uns für dieses tolle Ergebnis. Wenn circa 85 Prozent der Teilnehmer der Befragung uns heute wieder als *ihr* Geldinstitut wählen würden, sind wir darauf besonders stolz. Gleichzeitig versichern wir ihnen, dass wir uns auf diesen ‚Lorbeeren‘ nicht ausruhen werden.“, so Steffen Glatz, Vorstandsmitglied der Sparkasse Uckermark. Die Zufriedenheit der Kunden bleibe eines der wichtigsten Unternehmensziele, bekräftigte er. Als Dankeschön für die Teilnahme an der Kundenzufriedenheitsbefragung war ein Tablet Samsung ausgelobt worden. Das Losglück traf Jens Lampe aus Gramzow. Herzlichen Glückwunsch!