

Pressemeldung

Jahresabschluss 2024 der Sparkasse Uckermark: Starke Gemeinschaft in herausfordernden Zeiten

Prenzlau, den 6. März 2025

Aktuelle Rahmenbedingungen

2024 war von globalen und politischen Krisen bestimmt, die auch unsere Region und die Arbeit in der Sparkasse vor Herausforderungen gestellt haben. Der andauernde Krieg in der Ukraine, die geopolitischen Konflikte im Nahen Osten und die politischen Unsicherheiten in Deutschland. Dazu kam die hohe Inflation, die die Lebenshaltungskosten der Menschen belastet hat. Weiterhin befindet sich die deutsche Wirtschaft in einer Wachstumsschwäche und die Zukunftsaussichten sind ungewiss. Gerade in Zeiten, wo von der Weltpolitik in der Mehrzahl negative Nachrichten kommen, fühlen sich die Menschen verängstigt und suchen verstärkt das Bekannte und Vertraute, wie Ihre Sparkasse Uckermark.

Und so sehen wir uns als Teil der Lösung. Wir setzen uns aktiv für den Zusammenhalt in unserer Region ein und fördern die lokale Wirtschaft durch bedarfsgerechte Angebote. Unser Ziel ist es, die Menschen in der Uckermark zu unterstützen und ihnen die finanziellen Mittel an die Hand zu geben, die sie benötigen, um ihre Träume und Projekte zu verwirklichen.

Unsere Kernaufgaben – die Kreditvergabe, die Förderung von Vermögensbildung und unser gesellschaftliches Engagement – bilden weiterhin das Fundament unserer Arbeit. Und so bleibt es für uns essenziell, Verantwortung zu übernehmen und unser Handeln auf stabile und nachhaltige Grundsätze zu stützen.

Wir sind überzeugt davon, dass wir gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern die Herausforderungen meistern können. Die Sparkasse Uckermark bleibt ein verlässlicher Partner in der Region und wird auch in Zukunft alles daran setzen, die wirtschaftliche Stabilität und den sozialen Zusammenhalt zu fördern. Zudem wird sie auch weiterhin ihren Kunden gerade in den aktuell unsicheren Zeiten die

Seite 2

Pressemitteilung 6. März 2025

notwendige Sicherheit und Orientierung durch persönliche und qualifizierte Beratung geben.

Trotz der herausfordernden Bedingungen konnte die Sparkasse Uckermark ihre Position festigen und ein robustes Ergebnis erzielen. Die Zahlen belegen die erfolgreiche Geschäftstätigkeit und das Vertrauen der Kunden in die Sparkasse als verlässlichen Finanzpartner und unverzichtbaren Teil der Gemeinschaft.

Kreditvergabe

Die gesamtwirtschaftliche Entwicklung ist von einem signifikanten Investitionsstau geprägt, sowohl bei Privatpersonen als auch in der Wirtschaft. Viele Haushalte und Unternehmen zögern, notwendige Investitionen zu tätigen. Durch die verhaltene Kreditnachfrage belaufen sich die Kreditzusagen im letzten Jahr auf insgesamt 47,3 Mio. Euro, wobei 30,4 Mio. Euro auf Privat- und 16,9 Mio. Euro auf das Firmenkunden entfallen.

Die Sparkasse Uckermark erkennt diese Herausforderungen und setzt sich aktiv dafür ein, das Vertrauen in die wirtschaftliche Entwicklung zu stärken. Durch gezielte Beratungsangebote und attraktive Finanzierungsmöglichkeiten möchten wir Anreize schaffen, um Investitionen zu fördern und somit die Grundlage für eine positive wirtschaftliche Entwicklung zu legen. Wir glauben fest daran, dass ein starkes Vertrauen in die Zukunft der Schlüssel zu einer dynamischen und prosperierenden Region ist.

Die Summe der Kreditinanspruchnahmen der Privat- und Firmenkunden sowie öffentlichen Haushalten liegt mit insgesamt 487,2 Mio. Euro nahezu auf Vorjahresniveau. Davon entfallen unter anderem auf das private Kreditgeschäft 251,2 Mio. Euro und auf das Firmenkundengeschäft 198,1 Mio. Euro.

Zu den wichtigsten Branchen im Firmenkundengeschäft der Sparkasse Uckermark gehörten 2024 das Grundstücks- und

Seite 3

Pressemitteilung 6. März 2025

Wohnungswesen, die Land- und Forstwirtschaft, der Bereich Gesundheit und Soziales sowie das Baugewerbe.

Das Wohnungsbaugeschäft bildet erneut den Löwenanteil im Rahmen der Kreditneuvergabe ab. Hier zeigt sich der Trend hin zu Gebrauchtimmobilien, da viele Käufer aufgrund der hohen Baupreise und Zinsen auf bestehende Immobilien zurückgreifen. Mit insgesamt 25,5 Mio. Euro (2023: 24,8 Mio. Euro) konnte in 2024 die Finanzierung von Wohnräumen unterstützt werden.

Im Rahmen einer individuellen und professionellen Baufinanzierungsberatung rät die Sparkasse Interessenten, sich frühzeitig auch mit den Optionen zur Zinssicherung auseinanderzusetzen. Unsere Experten stehen nicht nur mit ihrem Fachwissen bei der Finanzierung von Wohnräumen zur Seite. Wir bieten ein umfassendes Angebot, das von der Immobilienvermittlung über die Finanzierung bis hin zu Versicherungen reicht. Unsere Beratung rund um's Eigenheim ist maßgeschneidert und orientiert sich an den persönlichen Bedürfnissen unserer Kunden.

Kunden sollten sich auch zur energieeffizienten Sanierung ihrer Immobilie beraten lassen. Den ersten Schritt macht dabei der sog. Modernisierungsrechner, einem Online-Tool, welches Einsparungspotenziale identifiziert, geeignete Modernisierungsmaßnahmen herausfindet und einen ersten Modernisierungsplan ableitet.

[Modernisierungsrechner | Sparkasse Uckermark](#)

Kundenzufriedenheit

In unserer Geschäftsstrategie steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle. Dabei betrachten wir nicht nur Leistungen und Preise, sondern auch Prozesse, Einfachheit und Bequemlichkeit, Schnelligkeit und Kompetenz sowie Freundlichkeit.

Im Rahmen der Kundenzufriedenheitsbefragung überzeugte die Sparkasse Uckermark in 2024 erneut durch hohe Servicequalität und Kundenorientierung. Mit einer beeindruckenden Steigerung

Seite 4

Pressemitteilung 6. März 2025

der Teilnehmer um 85 Prozent im Vergleich zum Vorjahr verdeutlicht die Befragung das wachsende Interesse unserer Kunden. Die Sparkasse erhielt insgesamt die Note „GUT“ und konnte in zahlreichen Bereichen ihre Leistungen bestätigen. Besonders erfreulich ist, dass rund 80 % unserer Kunden uns weiterempfehlen würden, und etwa 84 % sind davon überzeugt, auch in zwei Jahren noch Kunde der Sparkasse Uckermark zu sein.

Ein herausragendes Ergebnis der Befragung war die hohe Zufriedenheit mit der Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter. Diese wurden von den Kunden als zentrale Erfolgsfaktoren wahrgenommen. Unsere Mitarbeiter sind das Herzstück unseres Erfolgs. Ihr Engagement und ihre Fachkompetenz schaffen das Vertrauen, das die Grundlage für unsere langjährige Zusammenarbeit bildet.

Persönliche Beratung und digitale Services

Die Menschen vertrauen ihrer Sparkasse, bei der Begegnung in den Geschäftsstellen, aber auch digital. Dabei bleibt eines immer wichtig: die persönliche Nähe zu unseren Kunden! Wie in den letzten 200 Jahren wird die Sparkasse Uckermark auch weiterhin ihre Geschäftspolitik am Kundenbedarf ausrichten, dabei digitale Innovationen nutzen und die persönliche Betreuung über verschiedene Kanäle anbieten, um Kunden ein umfassendes und vertrauensvolles Erlebnis zu bieten.

Deshalb setzen wir auf ein starkes Netz aus insgesamt acht Geschäftsstellen, in denen unsere Mitarbeiter persönlich für alle Finanzfragen zur Verfügung stehen. Ergänzt wird dieses Angebot durch unsere Direkt-Filiale, die eine flexible Betreuung per Telefon, aber auch per Video ermöglicht – ideal für alle, die eine persönliche Beratung wünschen, aber nicht immer vor Ort sein können. Und für maximale Erreichbarkeit rund um die Uhr stehen unseren Kunden die Internetfiliale bzw. die Sparkassen-App zur Verfügung. Hier können viele Bankgeschäfte bequem und sicher erledigt werden – jederzeit und überall.

Seite 5

Pressemitteilung 6. März 2025

Denn immer mehr Kunden der Sparkasse Uckermark erledigen ihre Bankgeschäfte bequem digital. Bis zum Jahresende 2024 nutzten bereits 33.325 Menschen das Online-Banking – ein Plus von 4,8 Prozent im Vergleich zum Vorjahr. Monat für Monat entdecken zahlreiche Kunden die Vorteile der digitalen Services und entscheiden sich für den direkten Zugang zur Sparkasse Uckermark – jederzeit und von überall. Dies belegen auch die Nutzungszahlen unserer Online-Funktionen, wie bspw. Kontowecker, Finanzplaner, Wero, Limitanpassung, PIN ändern usw.

Besonders gefragt bleibt die Sparkassen-App, die das Banking noch flexibler macht. Die Zahl der aktiven Nutzer wuchs 2024 auf 16.574, ein Anstieg von 11,6 Prozent. Auch die S-Invest-App erfreut sich wachsender Beliebtheit: Mit 520 aktiven Nutzern verzeichnete sie ein beachtliches Wachstum von 16,9 Prozent.

Gleichzeitig wird das bargeldlose Bezahlen immer mehr zur Selbstverständlichkeit. 4,31 Mio. Transaktionen wurden 2024 mit der Sparkassen-Card oder per Smartphone durchgeführt – ein Anstieg von 11,9 Prozent. Der Gesamtumsatz über die Girocard legte um 6,5 Prozent zu und erreichte beeindruckende 183,3 Mio. Euro.

Wir wissen, dass unsere Kunden sehr unterschiedliche Affinitäten in Bezug auf die Nutzung unserer Angebote haben. So entscheiden sie sich oftmals für die persönliche Beratung zu komplexeren Themen, wie Geldanlage, Versicherungen, Finanzierungen, nutzen aber für Serviceleistungen rund um's Girokonto zumeist die automatisierten digitalen Lösungen.

Förderung von Sparen

Dass wir das Vertrauen unserer Kunden genießen, spiegelt das erneute Kundeneinlagenwachstum um 18,9 Mio. Euro (1,6 Prozent) auf 1.191 Mio. Euro wieder. Die Sparkasse Uckermark kann somit

Seite 6

Pressemitteilung 6. März 2025

auf ein erfolgreiches Jahr zurückschauen. Dies unterstreicht damit erneut ihre Stärke und Stabilität im Finanzmarkt.

Mit Blick auf das Kundenanlageverhalten kann man weiterhin feststellen, dass sich noch immer viele Kunden für flexible und sichere Anlageformen entscheiden, die ihnen eine schnelle Verfügbarkeit ihrer Mittel ermöglichen. So stieg der Bestand von bilanziellen täglich fälligen Geldanlagen um 30,1 Mio. Euro auf insgesamt 180,7 Mio. EUR (20 Prozent).

Gleichwohl nutzen immer mehr Anleger die Anlagealternativen unserer Verbundpartner, wie z. B. Deka und Feuersozietät. Besonders beliebt sind die Möglichkeiten im Wertpapierbereich. Hier kann ein erfreuliches Wachstum von 21 Prozent auf 253,4 Mio. Euro verzeichnet werden. Gleichzeitig erhöhte sich die Anzahl der Depots um 7,6 Prozent auf 5.843 Stück. Der Absatz im letzten Jahr konnte ebenfalls um 20 Prozent auf 56,4 Mio. Euro deutlich gesteigert werden.

Wir empfehlen, frühzeitig mit dem Sparen und Vorsorgen zu beginnen. Dass auch in 2024 dieser Empfehlung viele Kunden folgten, belegt die Summe der bilanziellen und außerbilanziellen Geldvermögensbildung. Kunden vertrauten uns insgesamt 85,4 Mio. Euro an, was das wachsende Interesse an einer vielseitigen Anlagestrategie der Kunden unterstreicht – von klassischen Produkten bis hin zu modernen Investmentlösungen.

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden dazu maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die ihren persönlichen Bedürfnissen gerecht werden. Mit dem Sparkassen-Finanzkonzept entwickeln wir individuelle Strategien, die auf die finanzielle, berufliche und persönliche Situation unserer Kunden abgestimmt sind. Unser Ziel ist es, auch in Zukunft die Zufriedenheit unserer Kunden zu stärken und sie auf ihrem finanziellen Weg bestmöglich zu unterstützen.

Seite 7

Pressemitteilung 6. März 2025

Attraktiver Arbeitgeber

Die Sparkasse Uckermark positioniert sich als attraktive Arbeitgeberin durch sinnstiftende Arbeit, eine fast familiäre Gemeinschaft und attraktive Arbeitsbedingungen.

Wir bieten unseren Mitarbeitern eine nachhaltige Perspektive und schaffen ein Umfeld, in dem sie ihre Potenziale entfalten können. Wir stellen interessante Arbeitsplätze mit flexiblen Arbeitszeiten sowie Möglichkeiten des mobilen Arbeitens zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter schätzen die Vielzahl von zusätzlichen sozialen Leistungen, die betrieblichen Events sowie die verschiedenen gesundheitsfördernden Maßnahmen.

Diese Faktoren sind entscheidend für unseren gemeinsamen Erfolg und zeigen, dass wir auf einem sehr guten Weg sind. Denn die Herausforderungen, vor denen unsere 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, darunter 15 Auszubildende bzw. Berufsakademie-Studenten, täglich stehen, sind auch im Jahr 2024 nicht weniger geworden. Wir alle stellen uns immer wieder neu und flexibel auf die Marktentwicklungen und die geänderten Bedürfnisse unserer Kunden ein. Dafür möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Sparkasse Uckermark an dieser Stelle meinen ausdrücklichen Dank aussprechen.

Um den eigenen Fachkräftenachwuchs zu sichern, bietet die Sparkasse ab 1. September 2025 erneut acht jungen Menschen die Möglichkeit, eine qualifizierte Ausbildung im Bankenwesen zur/zum Bankkauffrau/-mann zu absolvieren. Durch praxisnahe Ausbildungsinhalte und die Zusammenarbeit mit erfahrenen Ausbildern erhalten sie eine fundierte Ausbildung, die sie optimal auf ihre zukünftige berufliche Laufbahn vorbereitet.

Seite 8

Pressemitteilung 6. März 2025

Gesellschaftliches Engagement

Die Sparkasse Uckermark engagiert sich im Rahmen ihres öffentlichen Auftrags aktiv für ein gesellschaftliches Miteinander. Durch vielfältige Spenden- und Sponsoringaktivitäten tragen wir zur Weiterentwicklung unserer Region in allen wesentlichen Gesellschaftsbereichen bei und setzen gezielte Akzente, um das soziale Miteinander zu fördern und Chancen für alle zu schaffen.

Auch im Geschäftsjahr 2024 wurden wieder zahlreiche Projekte mit einer Gesamtsumme von rund 240.000 Euro unterstützt.

Dabei liegt uns die Förderung von Kindern und Jugendlichen besonders am Herzen. Gerade in Zeiten großer Unsicherheiten und Herausforderungen möchten wir jungen Menschen Perspektiven bieten. Deshalb unterstützen wir zahlreiche Projekte, die Kindern und Jugendlichen helfen, ihre Talente zu entdecken und ihre Fähigkeiten auszubauen. Im Rahmen von Bildungsinitiativen wie dem Projekt „Werken in Grundschulen“ in Boitzenburg oder dem Schulgartenprojekt in Warnitz möchten wir einen praktischen Zugang zum Handwerk bieten. Wir wissen, dass das Handwerk für unsere Region von großer Bedeutung ist. Es sichert Arbeitsplätze und trägt zur Stabilität der Uckermark bei.

Zusätzlich fördert die eigenständige Bürgerstiftung der Sparkasse Uckermark verschiedenste Projekte in der Region. Für die Stiftungszwecke Kunst/Kultur, Sport, Denkmalpflege, Wohlfahrtswesen sowie Bildung und Erziehung konnten so in 2024 insgesamt 20 Projekte mit insgesamt 113.000 Euro finanziell gefördert werden.

Für das neue Geschäftsjahr werden ebenfalls Mittel in ähnlicher Höhe zur Projektförderung zur Verfügung stehen. Aktuell haben Vereine und gemeinnützige Institutionen die Möglichkeit, sich mit einem Projekt um eine Förderung zu bewerben. Wichtig vor der Abgabe der Bewerbungsunterlagen ist jedoch zu überprüfen, ob die zu fördernde Maßnahme oder das Projekt im Rahmen der satzungsmäßigen Zwecke der Stiftung liegen. Antragsunterlagen findet man

Seite 9

Pressemitteilung 6. März 2025

auf der Homepage der Sparkasse Uckermark unter: [Spenden und Sponsoring](#).

Auch in 2024 konnten sich Liebhaber der Orgelmusik wieder über ein vielseitiges Programm im Rahmen des 13. Uckermärkischen Orgelfrühlings freuen. Die Stiftung Uckermärkische Orgellandschaft und die Uckermärkische Kulturagentur gGmbH laden auch 2025 gemeinsam mit den heimischen Kirchengemeinden und Fördervereinen zu diesem musikalischen Ereignis ein. Eröffnet wird das Programm am 23. Mai 2025 mit einem Konzert in der Kirche St. Marin in Angermünde. Bis zum 9. Juni finden weitere Veranstaltungen statt, darunter auch ein Konzert in Stargard/Polen.

Das Motto „Weil’s um mehr als Geld geht“ bringt es auf den Punkt. Damit wird die besondere Verantwortung herausgestellt, die unsere Sparkasse seit über 200 Jahren wahrnimmt.

Wir sind nicht nur als starker Partner unserer Kunden in allen Finanzfragen, attraktiver Arbeitgeber und Förderer ein nachhaltiger und unverzichtbarer Bestandteil der Region. Zudem sind wir aufgrund unserer Ergebniskontinuität mit rund 5 Mio. Euro ein großer Steuerzahler und mit ca. 1 Mio. Euro ein starker Auftraggeber für heimische Unternehmen.